

Договор оферты

на оказание агентских услуг по привлечению клиентов

1. Общие условия

Индивидуальный предприниматель Агзамов Динар Ирфанович, ОГРНИП 315774600225599, ИНН 212422374056, АО «РФИ БАНК», БИК банка 044525799, корр. счет 30101810045250000799 в ГУ Банка России по ЦФО г.Москва, расч. счет 40802810500000003646, юридический/почтовый адрес: Москва, Новочеркасский б-р 55-156, тел. +7(968)541-89-68, являющийся собственником сайта Hostelcity.ru и использующий в интересах третьих лиц свой сайт www.hostelcity.ru, именуемый в дальнейшем «Агент», заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Партнер». Данный Договор является договором предоставления агентских услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Агентом и Партнером. Настоящий Договор является адресованным юридическим и физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании агентских услуг по привлечению клиентов. Настоящий Договор считается заключенным и приобретает юридическую силу с момента совершения Партнером действий, предусмотренных в настоящем Договоре оферте и означающих безоговорочное присоединение ко всем условиям Договора оферты без каких-либо изменений, изъятий или ограничений. Актуальная версия настоящего Договора размещена в сети Интернет на сайте: www.hostelcity.ru.

2. Термины и определения

Объект проживания - хостел, общежитие и прочий объект размещения и временного проживания, принадлежащий Партнеру или находящийся в его управлении.

Клиент - любое юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее намерение заселиться в объект проживания путем бронирования либо найти объект проживания путем запроса подбора объекта проживания на сайте www.hostelcity.ru, как для себя, так и в отношении третьего лица.

Сайт - общедоступный информационный ресурс, принадлежащий Агенту, расположенный в сети Интернет по адресу: www.hostelcity.ru.

Система он-лайн бронирования - комплекс программных сервисов www.hostelcity.ru для бронирования объектов проживания через интернет в режиме реального времени.

Бронь - определенная последовательность действий Клиента, в результате которых был надлежащим образом оформлен запрос на имя Клиента или в отношении указанных им третьих лиц, по бронированию объекта проживания Партнера.

3. Предмет договора

- 3.1. Агент совершает юридические и фактические действия, названные в настоящем Договоре оферты и заключающиеся в привлечении Клиентов, имеющих потребности (в той или иной форме и степени) в услугах проживания и сопутствующих им услугах (далее – «услуги проживания») оказываемых Партнером.
- 3.2. Агент предоставляет Партнеру доступ к Системе on-line бронирования на сайте www.hostelcity.ru, принадлежащей Агенту на правах собственности.
- 3.3. Агент совершает юридические и фактические действия по привлечению Клиентов как от своего имени, так и от имени Партнера, в т.ч. использует информацию от имени Партнера на сайте www.hostelcity.ru и в системе он-лайн бронирования, на своих и сторонних рекламных, информационных и картографических носителях и площадках (СМИ, Интернет, Справочники, листовки и прочие) с целью реализации услуг Партнера.
- 3.4. Партнер обязуется выплатить Агенту вознаграждение на условиях настоящего Договора оферты.

4. Порядок взаимодействия Агента и Партнера

- 4.1. Агент принимает от Клиента и регистрирует Бронь в системе он-лайн бронирования.
- 4.2. Бронь регистрируется в реестре «Брони» и отражается в соответствующем разделе в личном кабинете Партнера на сайте www.hostelcity.su.
- 4.3. Агент направляет Бронь в личный кабинет Партнера (раздел Брони) для последующей обработки Партнером и связи с Клиентом.
- 4.4. Партнер в максимально возможные короткие сроки (не более 2 рабочих часов от времени оформления брони) связывается с Клиентом по указанным в Бронии средствам связи.
- 4.5. Партнер осуществляет продажу своих услуг, консультирует Клиента по возникающим вопросам, уточняет и согласовывает стоимость проживания, сроки и прочие необходимые для оказания услуг сведения.
- 4.6. Партнер в своем личном кабинете на сайте изменяет статус Брони, а именно:
 - 4.6.1. в случае заезда Клиента присваивает статус ГОСТЬ ЗАЕХАЛ (Бронь переходит в группу броней «Гость заехал»);
 - 4.6.2. в случае незаезда Клиента присваивает статус ГОСТЬ НЕ ЗАЕХАЛ (Бронь переходит в группу броней «Гость не заехал») с обязательным указанием в поле «Комментарии» причин отказа, например, нет мест и т.п.
- 4.7. Партнер проводит все необходимые мероприятия по приему и заселению Клиента без участия Агента.

5. Права и обязанности Агента

- 5.1. Агент имеет право:
 - 5.1.1. Использовать сайт www.hostelcity.su и любые другие ресурсы для продвижения и рекламы, в т.ч. контекстная и баннерная реклама, партнерские программы, с целью привлечения Клиентов, как от своего имени, так и от имени Партнера на своих и сторонних рекламных, информационных и картографических носителях и площадках (СМИ, Интернет (в т.ч. Яндекс.Карты, Google Карты, 2ГИС и т.п.), Справочники, листовки и прочие) и исключительно с целью реализации услуг проживания Партнера;
 - 5.1.2. Требовать от Партнера оплаты агентского вознаграждения в порядке и в размере, установленном настоящим Договором оферты;
 - 5.1.3. Перенаправлять полученные Партнером Брони другим Партнерам в случае их несвоевременной и долгой обработки либо согласно потребностей Клиента, в целях исключения и минимизации претензий со стороны Клиента, а также в случаях поступления изменений от Клиента;
 - 5.1.4. Отключать (деактивировать) Партнера в случае невыполнения условий Договора вплоть до удаления учетной записи в системе он-лайн бронирования без предупреждения;
 - 5.1.5. Удалять неактуальные, устаревшие, необработанные и дублированные Брони в системе он-лайн бронирования, не касающиеся Партнера или по согласованию с ним или его просьбе;
 - 5.1.6. Удалять из описаний объектов проживания контактной информации (средств связи: телефон, скайп, электронная почта, ссылки на сайт, социальные сети и другие источники Партнера) с целью исключения нарушения Порядка взаимодействия Агента и Партнера.
 - 5.1.7. При неоднократном и систематическом появлении контактной информации в описании объекта отключить (деактивировать) объект проживания или учетную запись Партнера без предупреждения с целью исключения нарушений и обеспечения равноправного положения всех Партнеров.
 - 5.1.8. Контролировать и отслеживать процесс обработки Брони, в т.ч. путем уточнения информации у Клиента и у Партнера.
 - 5.1.9. Вносить изменения и поправки в Договор оферты.
- 5.2. Агент обязан:
 - 5.2.1. Разместить объекты проживания Партнера на сайте www.hostelcity.su.

- 5.2.2. Предоставить Партнеру доступ к Системе on-line бронирования на сайте www.hostelcity.su.
- 5.2.3. Совершать юридические и фактические действия по привлечению Клиентов как от своего имени, так и от имени Партнера, в т.ч. использовать информацию от имени Партнера на сайте www.hostelcity.su и в системе он-лайн бронирования, на своих и сторонних рекламных, информационных и картографических носителях и площадках (СМИ, Интернет, Справочники, листовки и прочие) с целью реализации услуг Партнера.
- 5.2.4. Обеспечивать работоспособность системы он-лайн бронирования;
- 5.2.5. Предпринимать необходимые действия по исключению на сайте www.hostelcity.su информации несоответствующие тематике и целевой направленности сайта.
- 5.2.6. Направить Партнеру на электронную почту и/или на указанный адрес по его требованию Акт оказанных услуг за месяц и счет по окончании календарного месяца, за который оказаны услуги, в течение 10 дней.
- 5.2.7. Передавать полученную от Клиента информацию Партнеру, на условиях настоящего Договора оферты.
- 5.2.8. Размещать и поддерживать в актуальном состоянии версию Договора оферты на сайте: www.hostelcity.su.

6. Права и обязанности Партнера

6.1. Партнер имеет право:

- 6.1.1. Зарегистрироваться при условии согласия с Договором оферты на сайте www.hostelcity.su и разместить информацию о себе (контактная информация для получения Броней), а также о своих объектах проживания с подробным описанием, фото-видеоматериалами, ценой проживания (за сутки) и прочей необходимой информацией запрашиваемой в формах личного кабинета.
- 6.1.2. Размещать неограниченное количество объектов проживания принадлежащих или находящихся в управлении Партнера с возможностью прикрепления ответственных лиц к каждому объекту проживания.
- 6.1.3. Получать от Агента, при наличии оплаты (депозита) на лицевом счете, Брони в соответствии с действующим договором.
- 6.1.4. Запросить от Агента Отчет о количестве Броней за период, их сумме и другой информации в пределах возможностей раздела «Статистика» в личном кабинете Партнера;
- 6.1.5. Направить Агенту возражения по отчету и результатам статистики.
- 6.1.6. Удалить, отключить (деактивировать) объект или свою учетную запись по письменному заявлению в свободной форме на электронный адрес Агента, указанный на сайте;
- 6.1.7. Потребовать от Агента удалить или отредактировать информацию, размещенную Агентом как от своего имени, так и от имени Партнера на своих или сторонних рекламных, информационных и картографических носителях и площадках (СМИ, Интернет (в т.ч. Яндекс.Карты, Google Карты, 2ГИС и т.п.), Справочники, листовки и прочие) с целью реализации услуг Партнера, исключая источники, на которых Агентом не размещалась информация, а была собрана программно-автоматическими способами (парсинг, граббинг, спам и прочее), не контролируемые Агентом и удалить или откорректировать информацию не имеет возможности.
- 6.1.8. Автоматизировать взаимодействие с Агентом посредством подключения системы он-лайн бронирования www.hostelcity.su, например через API, к своим программно-аппаратным инструментам и ресурсам, в т.ч. channel manager и т.п. В случае отсутствия в channel manager ресурса www.hostelcity.su Партнер запрашивает данное подключение у оператора channel manager.

6.2. Партнер обязан:

- 6.2.1. Отрабатывать Брони в личном кабинете в максимально короткое время (не более 2 часов от времени оформления Брони) и своевременно выполнять процедуры Порядка взаимодействия Агента и Партнера.
- 6.2.2. Проинформировать Агента в течение 1 суток (24 часа) с даты следующей за датой заезда, указанной в Брони. Проинформировать по телефону, электронной почте или в своем личном кабинете, путем комментирования и изменения статуса Брони: о заезде/незаезде Клиента; о периоде заезда; номере проживания; количестве гостей и их ФИО и суммы оплаты, для корректировки расчетов по данной Брони и ускорения в последующем взаимной сверки оказанных услуг за период.
- 6.2.3. Выразить претензию в случае несогласия с Актом оказанных услуг за месяц в срок не позднее 10 дней с даты Акта и согласовать объем оказанных услуг с Агентом. Акт оказанных услуг за месяц считается принятым Партнером в случае невыражения претензий в данный срок.
- 6.2.4. Исключить появление в описании объекта проживания своей контактной информации в любой форме, а также ссылки на свои сайты, социальные группы и прочей подобной информации на фотографиях.
- 6.2.5. Поддерживать в профиле личного кабинета контактную информацию в актуальном состоянии для оперативной связи и разрешения спорных ситуаций по текущим Броням.
- 6.2.6. Поддерживать информацию об объекте проживания (наличие мест, номерной фонд, стоимость проживания и т.п.) на сайте в актуальном состоянии для исключения спорных ситуаций с Клиентом и ухудшения привлекательности предложения.
- 6.2.7. Указывать стоимость проживания с учетом агентского вознаграждения, включая все налоги и сборы, а также указывать дополнительные и возможные платежи Клиента.
- 6.2.8. Оказывать услуги проживания Клиентам, согласно указанной на сайте и в Брони стоимости и условиях. За неисполнения Партнером своих обязательств по поддержанию в актуальном состоянии наличия мест, стоимости проживания и прочей информации о своем объекте Агент никакой ответственности не несет и нести не может.
- 6.2.9. Самостоятельно организовать финансовую дисциплину и контролировать оплату Клиентом. Агент не контролирует оплату и не несет никакой ответственности за полную или частичную неоплату Клиентом.
- 6.2.10. Оплачивать Агенту агентское вознаграждение в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 6.2.11. Самостоятельно отслеживать изменения настоящего Договора оферты на сайте: www.hostelcity.su.

7. Агентское вознаграждение

- 7.1. Агентское вознаграждение является платой за оказанные Агентом услуги по привлечению Клиентов. Результатом оказания услуг являются направленные Партнеру Брони, по которым произошло оказание услуг Партнером (заселение и проживание Клиента).
- 7.2. Услуга считается оказанной Агентом по Брони, по которой в течение 3 суток (72 часа) с даты заезда, указанной в Брони, Партнер не проинформировал Агента согласно п.6.2.2 данного договора.
- 7.3. Акт оказанных услуг за месяц и счет направляются Партнеру по окончании календарного месяца в течение 5 (пяти) рабочих дней на электронную почту и/или на указанный адрес по требованию Партнера.
- 7.4. Акт оказанных услуг считается принятым и согласованным Партнером при отсутствии письменной претензии по истечении 10 (десяти) рабочих дневный срок с даты Акта.
- 7.5. Агентское вознаграждение предоплачивается Партнером путем пополнения своего лицевого счета в системе он-лайн бронирования (депозит). Средства перечисляются на расчетный счет Агента указанный в данном договоре или на основании выставленного счета в любом размере, но не менее 3000 (Три тысячи) рублей.

- 7.6. Агентское вознаграждение списывается за единицу Брони направленной Партнеру в системе он-лайн бронирования в определенном размере от стоимости этой Брони.
- 7.7. Стоимость Брони или Заявки на подбор рассчитывается как произведение «Стоимость проживания в сутки» на «Количество суток проживания» на «Количество проживающих». Максимальный срок проживания для расчетов не более 30 суток. При оплате клиентом за проживание посуточно, агентское вознаграждение суммируется за весь период проживания, но не более 30 дней.
- 7.8. Неполучение или получение неполной оплаты Партнером от Клиента не является основанием для неоплаты Партнером агентского вознаграждения. Проживание Клиента, направленного Агентом, является достаточным и полным основанием для оплаты агентского вознаграждения.
- 7.9. Размер Агентского вознаграждения за направленную Бронь составляет 15% от стоимости Брони, но не менее 70 (семьдесят) рублей.
- 7.10. Размер Агентского вознаграждения за направленную Заявку на подбор составляет 15% от стоимости Заявки на подбор, но не менее 70 (семьдесят) рублей.
- 7.11. Все расчеты производятся в безналичном порядке в рублях РФ.
- 7.12. При расторжении договора неиспользованные средства Партнера на его лицевом счету в системе он-лайн бронирования возвращаются ему по согласованным с ним реквизитам.

8. Срок действия

- 8.1. Договор оферты вступает в силу немедленно после регистрации Партнера на сайте www.hostelcity.su.
- 8.2. Отключение (деактивация) и удаление Партнера и его объектов проживания являются условием прекращения Договора.
- 8.3. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.
- 8.4. Актуальной и действующей версией настоящего Договора считается версия, размещенная на сайте: www.hostelcity.su. Предыдущие версии и иные считаются автоматически утратившими силу и недействительными при размещении новой версии на сайте: www.hostelcity.su.

9. Ответственность Сторон

- 9.1. Ни одна из Сторон не отвечает по форс-мажорным обстоятельствам, возникшим не по ее вине, в т.ч. публикация и использование информации, за удаление устаревшей или некорректной информации в сети Интернет третьими лицами и сайтами, не контролируемые Агентом или Партнером.
- 9.2. Неурегулированные споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.