

Какую информацию мы собираем?

При оформлении брони на сайте www.hostelcity.su (далее «Сайт») Вы предоставляете следующую персональную информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона.

Совершая бронирование на Сайте, Вы даете полное и безусловное согласие на обработку Ваших персональных данных в течение неопределенного срока и получение электронных рассылок и СМС-сообщений.

При посещении клиентом Сайта мы автоматически получаем информацию об используемом браузере, номере IP-адреса, типе операционной системы, просматриваемых страницах. По автоматически полученным данным не устанавливается Ваша личность. Hostelcity.su вправе использовать файлы cookies различных типов (технические, функциональные, коммерческие, аналитические). Файлы cookies не содержат конфиденциальную информацию.

Для чего нам нужна эта информация?

Hostelcity.su обрабатывает и использует предоставляемые Клиентом персональные данные:

- для оформления бронирования, передачи таких данных в объект проживания (хостел, отель, общежитие и т.п.),
- для быстрой и качественной консультации по брони,
- для отправки Клиенту подтверждений по его бронированиям на почту или по СМС, в т.ч. при изменении условий бронирований и форс-мажорных обстоятельствах.
- для формирования для Клиента индивидуальных предложений,
- для информирования Клиента о проводимых акциях посредством электронных рассылок,
- для улучшения качества обслуживания и продвижение услуг.

Кому и в каких случаях может быть передана информация, полученная от Клиента?

Hostelcity.su соблюдает конфиденциальность обрабатываемых Ваших персональных данных и обязуется не передавать полученную информацию иным третьим лицам, кроме как в объект проживания (хостел, отель, общежитие и т.п.), который Вы забронировали. Не считается нарушением политики конфиденциальности передача информации деловым партнерам и агентам, с которыми у нас заключены договора, в целях исполнения обязательств перед Вами.

Обращаем особое внимание, что некоторые гостиницы требуют данные банковской карты для гарантии заезда и предоплаты. Мы не имеем доступа, не храним и никоим образом не используем данные Ваших банковских карт.

Hostelcity.su не несет ответственности за сведения, которые предоставлены Клиентом в общедоступной форме.

Не считается нарушением обязательств передача информации уполномоченным налоговым, правоохранительным и иным государственным органам, если такая передача необходима в соответствии с законодательством.

Защита персональных данных

Для предотвращения несанкционированного доступа, неоговоренной передачи персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, мы используем и постоянно совершенствуем организационные и технические меры для защиты Ваших персональных данных.